

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Мугушев Абдурахим Абдул-Межитович
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 10.11.2024 23:24:55
 Уникальный программный ключ:
 fac95d473e49ad70087ce0ccf68f47ef6f6523f9

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Мусульманская религиозная организация высшего духовного образования
 «Российский исламский университет имени Кунта-Хаджи»



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по УМ работе
 С.А. Денильханов
 2022 г

ГУМАНИТАРНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы сервисной деятельности, волонтерство
и предпринимательства

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за **Кафедра арабского языка**
 Учебный план z48.03.01_21_00.plx
 48.03.01 ТЕОЛОГИЯ
 Направленность: Исламская теология
 Профиль: Систематическая теология ислама

Квалификация **бакалавр**
 Форма обучения **заочная**
 Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах: экзамены 2
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	58	
часов на контроль	4	

Распределение часов дисциплины по

Курс	3			Итого
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	
Практические	4	4	4	
Итого ауд.	10	10	10	
Контактная работа	10	10	10	
Сам. работа	58	58	58	
Часы на контроль	4	4	4	
Итого	72	72	72	

Программу составил(и):

к.филос н, проф., Денильханов С.А. _____

Рецензент(ы): *д.ф.н., проф., Акаев*

Акаев В.Х. _____

Рабочая программа дисциплины

Основы сервисной деятельности, волонтерства и предпринимательской деятельности

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 48.03.01 Теология (приказ Минобрнауки России от 25.08.2020 г. № 1110)

составлена на основании учебного плана:

48.03.01 ТЕОЛОГИЯ

Направленность: Исламская теология

Профиль: Систематическая теология ислама

утвержденного учёным советом вуза от 30.10.2020 г. протокол № 02/УС.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра «Социально-гуманитарные науки»

Протокол от 30.10.2020 г. протокол № 02/УС.

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой Ибрагимов М.М.

Проректор по учебно-методической работе

С.А.Денильханов

_____ 2023 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Проректор по УМ работе
_____ 2023 г.

С.А.Денильханов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Кафедра «Социально-гуманитарные науки»

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Ибрагимов М.М.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Проректор по УМ работе
_____ 2024 г.

Ш.В. Дукаев.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Кафедра «Социально-гуманитарные науки»

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Ибрагимов М.М.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Проректор по учебной работе
_____ 2025 г.

Ш.В. Дукаев

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Кафедра «Социально-гуманитарные науки»

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Ибрагимов М.М.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	ознакомление студентов с основными принципами волонтерства, а также – с основами сервисной и предпринимательской деятельности
1.2	В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:
1.3	• определение важности волонтерской деятельности;
1.4	• определение и изучение принципов и методов работы в сервисной, волонтерской и предпринимательской деятельности;
1.5	• ознакомление с препятствиями и трудностями, с которыми могут столкнуться волонтеры и предприниматели в своей деятельности;
1.6	• воспитание у студентов умение организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
1.7	• формирование у студентов стремления к просвещению людей и духовному наставлению;
1.8	• изучение и практическое выполнение основных ритуальных обязанностей, которые выполняет

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Курс опирается на знания, полученные в ходе изучения дисциплин "Основы поклонения", "Управление мусульманской общиной", "Религиозная риторика", «Проповедческая деятельность»
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Взаимосвязана с учебной практикой (практикой по профилю профессиональной деятельности).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3: Способен осуществлять взаимодействие в религиозной сфере, работать в коллективе	
Знать:	
Уровень 1	основные принципы волонтерской, сервисной и предпринимательской деятельности
Уровень 2	основные принципы теологических наук
Уровень 3	основные препятствия и трудности, с которыми могут столкнуться в своей деятельности волонтеры
Уметь:	
Уровень 1	определять важности выполнения призыва к деятельности
Уровень 2	определять важности распределения теологических знаний
Уровень 3	воспитывать благовоспитанность в призыве людей к исламскому волонтерству и обучать их
Владеть:	
Уровень 1	способностью к самостоятельному пополнению знаний в области волонтерства, предпринимательства и сервисной деятельности
Уровень 2	способностью к применению теоретических и практических знаний в области проповеднической деятельности
Уровень 3	

ОПК-4: Способен применять базовые знания практико-ориентированных теологических дисциплин при решении теологических задач	
Знать:	
Уровень 1	как формировать стремление к просвещению людей и духовному наставлению
Уровень 2	как связать жизненные ситуации с примерами из жизни пророков, их сострадания и жалости к людям
Уровень 3	достоинства призывающего к волонтерству, в исламе, в Коране и сунне
Уметь:	
Уровень 1	выстраивать систему преподавания и проведения проповеди
Уровень 2	вырабатывать методику проведения проповеди
Уровень 3	чётко передавать знания и отвечать на вопросы по тематике выступления

Владеть:	
Уровень 1	практическим выполнением основных ритуальных обязанностей, которые выполняет имам при возникновении сложных ситуаций, способностью к критическому анализу
Уровень 2	способностью к эффективному использованию теологических знаний в духовно-нравственном совершенствовании
Уровень 3	способностью к самостоятельной подготовке к волонтерской, проповедческой, сервисной и предпринимательской деятельности.

ОПК-7: Способен использовать знания смежных наук при решении теологических задач	
Знать:	
Уровень 1	методы взаимодействия с обществом, при проведении волонтерской деятельности
Уровень 2	особенности поведения при проведении волонтерской деятельности
Уровень 3	методы решения нестандартных задач, которые могут возникнуть при проведении
Уметь:	
Уровень 1	решать нестандартные задачи, которые могут возникать при проведении предпринимательской деятельности
Уровень 2	самостоятельно разрабатывать методику проведения предпринимательской деятельности
Уровень 3	находить актуальную информацию по темам выступления
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения проповеди по различным религиозным праздникам
Уровень 2	способностью к применению теоретических и практических знаний в области предпринимательской, волонтерской деятельности
Уровень 3	навыками решения нестандартных задач по теологии

ПК-2: Способен решать стандартные профессиональные задачи теолога в сфере образования и науки, а также в сфере деятельности религиозных организаций и иных организаций в части, затрагивающей религиозную тематику	
Знать:	
Уровень 1	методы призыва адресованного не мусульманам
Уровень 2	религиозные дисциплины преподаваемые на факультете
Уровень 3	методы взаимодействия с прихожанами
Уметь:	
Уровень 1	вести конструктивный диалог с прихожанами
Уровень 2	составлять план выступления
Уровень 3	призывать к благонравию и высокой морали
Владеть:	
Уровень 1	способностью к анализируемому научному материалу
Уровень 2	способностью к поиску информации по теме проповеди
Уровень 3	способностью к эффективному использованию теологических знаний в духовно-нравственном совершенствовании

3.2	Уметь:
3.2.1	определять важности выполнения призыва и проповеди
3.2.2	определять важности распределения теологических знаний
3.2.3	воспитывать благовоспитанность в призыве людей к волонтерству и обучать их решению нестандартных задач
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками подготовки краткой проповеди на родном (русском) языке перед собравшимися по случаю одного из этих обрядов
3.3.2	способностью к применению теоретических и практических знаний в области проповеднической
3.3.3	способностью к самостоятельному пополнению знаний
3.3.4	способностью к эффективному использованию теологических знаний в духовно-нравственном совершенствовании
3.3.5	практическим выполнении основных ритуальных обязанностей, которые выполняет имам при возникновении сложных ситуаций
3.3.6	способностью к критическому анализу

дисциплины

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Семестр 5	3					
1	Тема 1. Теоретические основы сервисной деятельности Сервис как специфический вид деятельности. Потребность и ее значение в развитии сервиса. Классификация потребностей. Система потребностей человека. Этапы развития потребностей человека. Связь потребностей и сервисной деятельности. Сервисная деятельность в современном мире. Перспективы развития сферы сервиса		1	УК-3, УК-5			СР 8 - час

2	<p>Тема 2. Социальная услуга Социальная услуга: общая хар-ка Виды и секторы услуг. Отрасли сферы обслуживания. Классификация услуг. Качество предоставляемой услуги. Роль спроса на объемы и качество услуг. Коммерческие и некоммерческие услуги. Управление процессом потребления сервисных услуг. Динамические воздействия на спрос и предложение. Социальная значимость сферы услуг.</p>		1	УК-3, УК-5, УК-9			<p>СР 9 - часов</p>
3	<p>Тема 3. Организация сервисного обслуживания в туризме История развития туристических услуг. Основные виды туристических услуг: гостиничное обслуживание, питание, транспорт, организация конференций, выставок, ярмарок.. Управление туристическими компаниями. Автоматизированные системы туристического обслуживания. Динамика мирового рынка туристического сервиса.</p>		1	УК-3, УК-5			<p>СР/ 9 - часов</p>

4	<p>Тема 4. Виды и формы предпринимательской деятельности Основы предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предприятий. Порядок регистрации юридических лиц и ИП. Порядок ликвидации юридических лиц и ИП. Режимы налогообложения. Режим самозанятости. Порядок организации предпринимательской деятельности. Коммерческие и некоммерческие организации.</p>		1	УК-3, УК-5			СР/ 8 - часов
5	<p>Тема 5. Туристическая индустрия как особый вид предпринимательства Порядок организации туристического бизнеса. Регистрация туристической компании. Лицензирование деятельности субъектов туристической индустрии в России.</p> <p>Тема 6. Роль инновационного проектирования в современном мире Проект и инновация. Типы инновационного проектирования</p>		1	УК-3, УК-5, УК-9			СР/ 8 - часов

6.	<p>Тема 6. Роль инновационного проектирования в современном мире Проект и инновация. Типы инновационного проектирования. Виды инновационных проектов. Отраслевая специфика инновационного проектирования. Финансирование инновационной деятельности. Инвестиционная привлекательность инновационного проектирования. Жизненный цикл проекта. Управление и координация проектной деятельности. Социальное проектирование. Этапы реализации проекта. Бюджет проекта. Определение риска и его оценка. Презентация проекта.</p>		1	УК-3, УК-5, УК-9			<p>СР/ 8 - часов</p>
7	<p>Тема 7 Основы волонтерской деятельности. Социальное волонтерство. Роль Модели волонтерства в общественной жизни. Виды волонтерского движения. организац Волонтерские группы и организации. особенности волонтерства в разных странах. Волонтерское движение в России Особенности волонтерской деятельности в России.</p>		2	УК-3, УК-5, УК-9			<p>СР/ 8 - часов</p>

5. Содержание разделов и тем учебной дисциплины (модуля)

Наименование темы учебной дисциплины Содержание темы

Тема 1.

Организация и управление волонтерскими ресурсами (УК-3, УК-5) Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения. Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Определение волонтерские ресурсы. Организаторы волонтерской деятельности. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества. Категории волонтеров. Процентное соотношение разных категорий волонтеров в России и в мире. Участие разных волонтеров в социальных проектах. Собеседование с потенциальными участниками 8 проекта: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций. Отбор волонтеров. Способы набора волонтеров. Методы привлечения волонтеров. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования. Оценка успешности ориентирования. Обучение волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы/повышение квалификации. Перепрофилирование. Мотивация волонтеров. Личностные и профессиональные качества волонтера. Удержание волонтеров. Супервизия, поддержка, модерирование, консультирование, профессиональный тренинг. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера. Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.). Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Недопустимые работы для волонтеров. Учет рабочего времени и отвлечение волонтеров от основной работы. Проектный подход при организации волонтерской работы. Продвижение результатов волонтерской работы в меди и в обществе. Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения. Оценка волонтерской программы. Документация в волонтерском менеджменте. Анкета волонтера Договор о волонтерской деятельности. Описание работы волонтера Лист учета времени. Личная карточка волонтера. Отзыв о работе волонтера.

Тема 2.

Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц (УК-3, УК-5, УК-9) Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью. Волонтеры серебряного возраста. Задачи вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Барьеры на пути привлечения пожилых людей и как их преодолеть. Мотивационные установки серебряных волонтеров. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста. Формы вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Особенности составление вакансии для серебряных волонтеров. Каналы привлечения/Способы набора. Особенности организации работы с серебряными волонтерами. Модели организации работы с серебряными волонтерами: организатор, эксперт, активист, консультант, просветитель, наставник. Особенности организации рабочего места и условий труда серебряного волонтера. Обучение персонала /волонтеров взаимодействию с волонтерами пожилого возраста. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Внутренние и внешние причины ухода волонтеров пожилого возраста. Риски привлечения волонтеров пожилого возраста. Волонтеры с инвалидностью. Основные социальные проблемы людей с инвалидностью. Задачи вовлечения людей с инвалидностью в волонтерские проекты. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности. Мотивация граждан с инвалидностью в рамках их привлечения в добровольческую 9 деятельность. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности: «Online-волонтеры», «Эксперт - консультант», «Ассистент», «Активист», «Role-model». Особенности организации работы с волонтерами инвалидами. Специфика режима / обучения и работы волонтеров с инвалидностью. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Риски привлечения людей с инвалидностью к волонтерской деятельности. Ошибки волонтеров при общении с людьми с инвалидностью. Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью. Понятие «тим-лидера». Компетенции тим-лидера. Качества и функции тимлидера: опыт управления людьми, ответственность, инициативность, компетентность. Обязанности и сфера деятельности. Этапы отбора: собеседование, прохождение тестов, подведение итогов и отбор. Обучение и

подготовка тим-лидеров. Модели организации работы тим-лидеров с волонтерами: административная, идеологическая, покровительственная, командообразующая. Типичные ошибки тим-лидеров в управлении.

Тема 3.

Коммуникации в волонтерской среде. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др. Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Digital Signage. Технологии представления информации с электронных (цифровых) носителей (дисплеев, проекционных систем и т. д.), установленных в общественных местах.

Тема 4.

Технологии разработки волонтерского проекта (модели). Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемноцелевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Цели, задачи и особенности 10 коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры). Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности. Метод создания сценариев. Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов. Service-learning проекты. Общественно полезная работа. Этапы обучения в форме Service-learning. Дидактическая и методологическая основа формы обучения Service-learning.

Тема 5.

Особенности отраслевых проектов (УК-3). Типология современных волонтерских проектов. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности. Сферы и области добровольческой деятельности. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области культуры. Защита культурного наследия. Волонтерская деятельность в области здравоохранения, в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Виды волонтерской (добровольческой) деятельности в молодежной среде. 2. Международный опыт организации волонтерского (добровольческого) движения. 3. Волонтерство (добровольчество) в России: история, проблемы, перспективы. Компетентность волонтеров (добровольцев). Корпоративное волонтерство. 4. Технологии организации групповых и массовых мероприятий в волонтерской (добровольческой) деятельности. 5. Нормативно-правовая база организации работы волонтерской (добровольческой) группы. 6. Понятие и сущность предпринимательства. Виды предпринимательской деятельности. История развития предпринимательства. 7. Организационные формы бизнеса. Экономические условия, определяющие деятельность фирмы. Стратегия поведения фирмы на рынке. Планирование бизнеса. 8. Риск, выбор сферы и вида деятельности в предпринимательстве. Личные качества, необходимые для предпринимателя 9. Описание бизнес идеи. Концепция создания бизнеса. 10. Рынок и маркетинг. Организационная структура и персонал. Имущество и капитал. Постоянные и переменные издержки. 11. Инвестиционные затраты. Финансирование и инвестирование проекта. Жизнеспособность и окупаемость проекта. 12. Понятие, сущность и значение социальных проектов в обществе. 13. Классификация социальных проектов. Выбор и обоснование идеи социальных проектов. 14. Понятие, сущность, основные принципы волонтерской деятельности. Требования, предъявляемые к потенциальным волонтерам. Обязанности волонтеров. Организации, регулирующие волонтерскую деятельность в мире и России. 15. Формирование состава волонтерской (добровольческой) организации. Социальное партнерство в волонтерской деятельности. Оценка эффективности деятельности волонтерской (добровольческой) организации 16. Российское предпринимательство на современном этапе. Место и роль малого предпринимательства в обществе. 17. Сущность и критерии определения субъектов малого 18. Концепции бизнеса. Варианты организации предпринимательской структуры. 19. Бизнес - планирование в деятельности предпринимателей. Финансовое обеспечение деятельности бизнеса. 20. Лицензирование предпринимательской деятельности. 21. Уголовная ответственность в сфере предпринимательства. 22. Требования, предъявляемые к структуре бизнес плана инновационного (инвестиционного) проекта: отечественный и зарубежный опыт. 23. Понятие, сущность и виды социальных проектов. 24. Сфера применения социальных проектов. Значимость социальных проектов в обществе. 25. Примеры наиболее результативных успешных социальных проектов, реализованных в мире и России.

5.2. Темы письменных работ (на усмотрение преподавателя)
5.3. Фонд оценочных средств

5.4. Перечень видов оценочных средств
Опрос, самостоятельная работа, эссе

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
6.1. Рекомендуемая литература
6.1.1. Основная литература

Тематика: Сервис. Бытовое обслуживание. Ресторанный бизнес

Издательство: Дашков и К

Авторы: Волк Елена Николаевна, Зырянов Александр Иванович, Лимпинская Алла Андреевна, Харитонова Нина Викторовна

Год издания: 2022

Кол-во страниц: 248

УП: z48.03.01_21_00.plx

стр. 12

Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Вид
Авторы: Волк Елена Николаевна, Зырянов Александр Иванович, Лимпинская Алла Андреевна, Харитонова Нина Викторовна	Тематика: Сервис. Бытовое обслуживание. Ресторанный бизнес	Дашков и К издания: 2022	http://znanium.com/catalog/document?id=367956 Кол-во страниц: 248
6.1.2. Дополнительная литература			
<p>1. Морозова Н.С., Морозов М.А. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме. М.: Юрайт. 2023 https://urait.ru/book/reklama-vsotsialno-kulturnom-servise-iturizme-515319 - 2. Казакевич Т.А. Сервисная деятельность. М.: Юрайт. 2019. https://biblioonline.ru/viewer/servisnayadeyatelnost-442188#page/1 - 45 3. Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. М.: Юрайт. 2019. https://biblioonline.ru/viewer/organizaciya-iplanirovanie-deyatelnostipredpriyatij-servisa-437462#page/1 - 4. Ключарев Г.А. Инновационное предпринимательство в вузах. М.: Юрайт. 2019. https://biblioonline.ru/viewer/innovacionnyepredpriatiya-v-vuzah-voprosyintegracii-s-realnym-sektoromekonomiki-438974#page/1 - в) Интернет-Ресурсы Интернет-Ресурс Адрес ресурса в сети интернет Режим доступа</p> <p>Основы волонтерской деятельности: учеб.- методич. пособие/ авт.-сост. Е.Г. Чумак и др. – Сургут: Изд-во «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 160 с. http://socioprofi.com/sites/default/files/nodes/1/1/7/1/3.pdf открытый 2. Педагогика открытости и диалога культур/Под редакцией М.Н. Певзнер, В.О. Букетова, О.М. Зайченко /http://edu.novgorod.ru/data/lib/view.php - открытый</p>			

6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Электронно-библиотечная система Znanium.com
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Проектор / Флип-чарт Samsung (диаметр 65 дюймов) с возможностью демонстрации графических, аудио и видео материалов и с подключением к беспроводной сети Интернет.
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Методические указания по освоению лекций	

В ходе лекций обучающимся следует подготовить конспекты лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины; проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь; обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на практическом занятии. Каждая тема лекции требует дополнительной самостоятельной проработки. Методические указания по участию в семинарских занятиях На учебных занятиях семинарского и практического типа обучающиеся выполняют проработку рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы; решение расчетно-графических заданий, составление структурно-логических схем, разработку проектов. Методические указания по выполнению самостоятельной работы Самостоятельная работа студента по дисциплине включает такие виды работы как: - разработка структурно-логических схем и дорожных карт, - подготовке докладов/презентаций, - составление проектов.