

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мугушев Абдурахим Абдул-Межитович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2025 22:33:24
Уникальный программный ключ:
fac95d473e49ad70087ce0ccf68f47ef6f6523f9

Мусульманская религиозная организация высшего духовного образования
«Российский исламский университет имени Кунта-Хаджи»

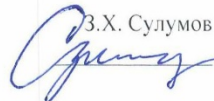
Кафедра Социально-гуманитарных наук

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«28» 08 2025 г., протокол №__

Заведующий кафедрой

З.Х. Сулумов

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Основы сервисной деятельности и волонтерства

Направление подготовки /специальность


48.03.01 Теология

Специализация / профиль / направленность (профиль)

Систематическая теология ислама

Квалификация

(специалист / бакалавр)

Составитель (и)  В.Х. Акаев
(подпись)

Грозный - 2025

ПАСПОРТ

ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Основы сервисной деятельности и волонтерства»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
5 семестр			
1.	Теоретические основы сервисной деятельности Сервис как специфический вид деятельности. Потребность и ее значение в развитии сервиса. Классификация потребностей. Система	УК-5	Устный опрос; реферат
2.	. Социальная услуга Социальная услуга: общая хар-ка Виды и секторы услуг. Отрасли сферы обслуживания. Классификация	УК-5	Устный опрос; реферат
3.	Организация сервисного обслуживания в туризме История развития туристических услуг. Основные виды туристических	УК-5	Устный опрос; реферат
4.	Виды и формы предпринимательской деятельности Основы предпринимательской	УК-5	Устный опрос; реферат
5.	Туристическая индустрия как особый вид предпринимательства Порядок организации туристического бизнеса. Регистрация туристической	УК-5	Устный опрос; реферат
6.	Роль инновационного проектирования в современном мире Проект и инновация.	УК-5	Устный опрос; реферат

ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	<i>Устный опрос</i>	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное (практическое) занятие в виде опроса тем, заданных преподавателем обучающимся.	Вопросы по темам / разделам дисциплины
2	<i>Тесты</i>	Средство проверки полученных знаний по пройденным темам или разделам учебной дисциплины.	Комплект тестовых заданий по вариантам
3	<i>Реферат</i>	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по решению определенной учебнопрактической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы рефератов

Кафедра Социально-гуманитарных наук

Вопросы к зачету по дисциплине

«Основы сервисной деятельности и

волонтерства».

Основы сервисной деятельности и волонтерство

1. Виды волонтерской (добровольческой) деятельности в молодежной среде. 2. Международный опыт организации волонтерского (добровольческого) движения. 3. Волонтерство (добровольчество) в России: история, проблемы, перспективы. Компетентность волонтеров (добровольцев). Корпоративное волонтерство. 4. Технологии организации групповых и массовых мероприятий в волонтерской (добровольческой) деятельности. 5. Нормативно-правовая база организации работы волонтерской (добровольческой) группы. 6. Понятие и сущность предпринимательства. Виды предпринимательской деятельности. История развития предпринимательства. 7. Организационные формы бизнеса. Экономические условия, определяющие деятельность фирмы. Стратегия поведения фирмы на рынке. Планирование бизнеса. 8. Риск, выбор сферы и вида деятельности в предпринимательстве. Личные качества, необходимые для предпринимателя. 9. Описание бизнес идеи. Концепция создания бизнеса. 10. Рынок и маркетинг. Организационная структура и персонал. Имущество и капитал. Постоянные и переменные издержки. 11. Инвестиционные затраты. Финансирование и инвестирование проекта. Жизнеспособность и окупаемость проекта. 12. Понятие, сущность и значение социальных проектов в обществе. 13. Классификация социальных проектов. Выбор и обоснование идеи социальных проектов. 14. Понятие, сущность, основные принципы волонтерской деятельности. Требования, предъявляемые к потенциальным волонтерам. Обязанности волонтеров. Организации, регулирующие волонтерскую деятельность в мире и России. 15. Формирование состава волонтерской (добровольческой) организации. Социальное партнерство в волонтерской деятельности. Оценка эффективности деятельности волонтерской (добровольческой) организации. 16. Российское предпринимательство на современном этапе. Место и роль малого предпринимательства в обществе. 17. Сущность и критерии определения субъектов малого 18. Концепции бизнеса. Варианты организации предпринимательской структуры. 19. Бизнес - планирование в деятельности предпринимателей. Финансовое обеспечение деятельности бизнеса. 20. Лицензирование предпринимательской деятельности. 21. Уголовная ответственность в сфере предпринимательства. 22. Требования, предъявляемые к структуре бизнес плана инновационного (инвестиционного) проекта: отечественный и зарубежный опыт. 23. Понятие, сущность и виды социальных

проектов. 24. Сфера применения социальных проектов. Значимость социальных проектов в обществе. 25. Примеры наиболее результативных успешных социальных проектов, реализованных в мире и России.

Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:

- **2 балла выставляется студенту, если дан неполный ответ**, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.
- **3 балл выставляется студенту, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно- следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.**
- **4 балла выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ** на поставленный вопрос, **доказательно раскрыты основные положения темы**; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. *В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя*
- **5 баллов выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ** на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, *демонстрирует авторскую позицию студента.*

Баллы за тему выводятся как средний балл по заданным студенту вопросам, не считая количество «наводящих» и уточняющих вопросов.

Баллы за текущую аттестацию выводятся как средний балл по всем темам.

Критерии оценки: «Зачет», «Незачет».